

Algemene Verkoopvoorwaarden van de firma Roto-Ersatzteil-Service voor de afwikkeling van reserveonderdelen/accessoires (stand: januari 2022)

§ 1. Algemeen

- (1) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (onderstaand: „AVV“) van de firma

Roto Frank Professional Service GmbH (onderstaand: „Roto“)

Wilhelm-Frank-Platz 1, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland (Duitsland)
telefoon: +49 (0) 711 / 7598 2221
telefax: +49 (0) 711 / 7598 74512
e-mail: professional-service@roto-frank.com
btw-nr.: DE316 970 551
kantongerecht Stuttgart HRB 762331
directeur: Dr. Christian Faden

gelden voor alle bestellingen via de Roto Ersatzteil-Service (zie hiervoor <https://www.roto-spareparts.com>), onafhankelijk van het feit, of de klant consument of ondernemer is.

- (2) Alle afspraken die in verband met de bestelling resp. offerteaanvraag van de klant gemaakt worden, zijn in de door beide partijen, door offerte en acceptatie, gesloten koopovereenkomst en bindend in overeenstemming met de AVV opgenomen. Met de acceptatie van de door Roto opgemaakte offerte verklaart de klant zich akkoord met de geldigheid van deze AVV. Enkel en alleen deze zijn van toepassing; afwijkende bepalingen vanwege de klant worden niet erkend, tenzij Roto uitdrukkelijk met de geldigheid daarvan instemt. De gedragscode van de klant, zijn gedragscode voor leveranciers en vergelijkbare documenten die de verplichtingen van de leverancier regelen, in het bijzonder met betrekking tot mensenrechten, milieubescherming en ethiek, zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover Roto uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de toepassing ervan. Het optreden van Roto houdt een dergelijke toestemming niet in.
- (3) De contractueel overeengekomen taal is het Duits.
- (4) Rechten die Roto volgens de wettelijke voorschriften of in overeenstemming met overige overeenkomsten betreffende de hier vernoemde prestaties kan doen gelden, blijven onverminderd van kracht en mogen door deze AVV niet ingeperkt worden.

§ 2. Contractafsluiting

- (1) Per post, fax, online tool, e-mail of telefonisch ingediende aanvragen of geplaatste bestellingen vanwege de klant zijn vrijblijvend. De klant verzoekt Roto met zijn aanvraag of „bestelling“ enkel en alleen, hem een offerte met het oog op contractafsluiting toe te zenden.
- (2) Roto maakt op grond van de door de klant verstrekte gegevens een schriftelijke offerte met het oog op contractafsluiting op en zendt deze per e-mail naar de klant (onderstaand: „offerte“). De offerte is voor Roto drie weken lang bindend. De per e-mail toegezonden offerte biedt de klant de mogelijkheid om de betaling voor de aankoop van het/de aangevraagde artikel(en) online te verrichten. Bijkomende details blijken uit de offerte. De klant accepteert de offerte doordat hij de betaling van het/de artikel(en) verricht. Zodra de betaling met succes plaatsgevonden heeft, komt het tot de contractafsluiting.

§ 3. Terugname van foutloze onderdelen

De terugname van geleverde foutloze onderdelen door Roto gebeurt louter vrijwillig en kan door Roto zonder vermelding van redenen van de hand gewezen worden. Een wettelijk recht hierop bestaat niet. Roto behoudt zich het recht voor, bij teruggave van foutloze onderdelen een gedeelte van de koopprijs in te houden om deze onderdelen opnieuw in de voorraad op te nemen (waarde van de goederen < 250€ = 50%; waarde van de goederen > 250€ = 30%).

Niet of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door Roto niet in ontvangst genomen.

De terugzending van op maat gemaakte producten zonder gebreken is in ieder geval uitgesloten. Maatwerk is met name, maar niet uitsluitend, het ombouwen van meerpuntsloten en accessoires die op klantspecifieke afmetingen worden gemaakt (zoals accessoires voor op maat gemaakte renovatieramen).

De wettelijke rechten van consumenten om goederen te retourneren in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), in het bijzonder het hieronder beschreven herroepingsrecht, blijven onaangetast, tenzij en voor zover dit wettelijk is uitgesloten.

§ 4. Herroeping vanwege de consument, uitsluiting van de herroeping

(1) Consumenten hebben een wettelijk herroepingsrecht, waarvoor hierna informatie verstrekt wordt. Consument is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling uitvoert voor doeleinden die overwegend noch tot zijn/haar commerciële - noch tot zijn/haar zelfstandige beroepsactiviteit gerekend kunnen worden (§ 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek)).

(2)

Informatie over het herroepingsrecht
<p>Herroepingsrecht</p> <p>U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder vermelding van redenen te herroepen.</p> <p>De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u benoemde derde, die niet de transporteur is, in het bezit van het/de artikel(en) gekomen bent/is. Wordt/worden het/de artikel(en) in meerdere gedeeltelijke zendingen of gedeelten geleverd, dan begint de herroepingstermijn zodra u of een door u benoemde derde, die niet de transporteur is, de laatste gedeeltelijke zending of het laatste gedeelte ontvangen heeft.</p> <p>Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons:</p> <p style="text-align: center;">Roto Frank Professional Service GmbH Wilhelm-Frank-Platz 1 D-70771 Leinfelden-Echterdingen Duitsland</p> <p style="text-align: center;">telefoon: +49 (0) 711 / 759 8 486 (zonder bijkomende kosten) e-mail: spareparts-support@roto-frank.com</p> <p>door middel van een duidelijke verklaring (bv. een met de post verzonden brief, fax of e-mail of telefonisch) van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen op de hoogte brengen. U kunt daarvoor van het bijgevoegde, maar niet voorgeschreven standaard herroepingsformulier gebruikmaken. Om de herroepingstermijn te handhaven, volstaat het dat u de mededeling over het uitoefenen van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn verstreken is.</p> <p>Gevolgen van de herroeping</p> <p>Als u van uw herroepingsrecht gebruikmaakt, zullen wij u onmiddellijk (bv. per e-mail) een bevestiging over de ontvangst van een dergelijke herroeping toezenden. Als u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, met inbegrip van de leveringskosten (behalve de bijkomende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden, voordelige standaardlevering gekozen heeft) aan u terugbetalen en dit onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst bij ons binnengekomen is. Voor deze terugbetaling maken wij gebruik van dezelfde betaalmethode waarvan u bij de oorspronkelijke transactie gebruikgemaakt heeft, tenzij er uitdrukkelijk iets anders met u overeengekomen werd; in geen geval worden er wegens deze terugbetaling tegenover u kosten in rekening gebracht. Wij kunnen de terugbetaling weigeren totdat wij het/de artikel(en) teruggekregen hebben of totdat u het bewijs ervan geleverd heeft dat u het/de artikel(en) teruggezonden heeft, al naargelang wat eerder plaatsgevonden heeft.</p>

U dient het/de artikel(en) onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de dag waarop u ons van de herroeping van deze overeenkomst op de hoogte gebracht heeft, naar ons terug te zenden of aan ons over te dragen. De termijn is gehandhaafd als u het/de artikel(en) verzendt voordat de termijn van veertien dagen verstreken is.

U draagt de directe kosten van de retourzending van het/de artikelen. U moet voor een eventueel verlies van de waarde van het/de artikel(en) alleen opkomen als dit verlies van waarde aan een voor een controle van de kwaliteit, de eigenschappen en de werking van het/de artikel(en) niet noodzakelijke omgang te wijten is.

- Einde van de informatie over het herroepingsrecht -

(3) Weergave van het wettelijke standaard herroepingsformulier

Standaard herroepingsformulier	
(Indien u her contract wenst te herropen, gelieve dit formulier in te vullen en stuur het naar ons terug).	
Naar: Roto Frank Professional Service GmbH Ersatzteil-Service Wilhelm-Frank-Platz 1 70771 Leinfelden-Echterdingen Duitsland E-Mail: spareparts-support@roto-frank.com telefoon: +49 (0) 711 / 759 8 486	
Hierbij herroep(en) ik/ wij (*) de overeenkomst die ik/ ons (*) heb gesloten voor de aankoop van de volgende goederen: Besteld op (*) / Ontvangen op (*): _____ Naam van de consument(en): _____ Adres van de consument(en): _____ _____	
Bestelnummer: _____ Nummer van de leveringsbon: _____ Factuurnummer: _____	
Items die u wilt herroepen:	
Artikelnummer	Aantal stuks
Datum / Handtekening van de consument(en) (alleen voor communicatie op papier) _____	
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.	

Dit standaard herroepingsformulier stellen wij u aanvullend via onze homepage op <https://www.roto-spareparts.com/de/downloads> als download ter beschikking.

§ 5. Omvang van de prestaties

- (1) Voor de omvang van de prestaties is de offerte van Roto maatgevend. Wijzigingen van de omvang van de prestaties vanwege de klant vereisen voor de geldigheid daarvan de schriftelijke bevestiging vanwege Roto.
- (2) Heeft de klant Roto de opdracht gegeven, één of meerdere artikelen te leveren, dan is het door medewerkers van Roto in dit verband verstrekte advies uitsluitend tot producten van de firma Roto beperkt. Voor zover er componenten uit het productprogramma van Roto met componenten van andere fabrikanten verbonden worden, zijn de door Roto geleverde prestaties niet van toepassing op de daarmee verbonden onderdelen van andere fabrikanten of op de combinatie van de verschillende producten.

§ 6. Verpakking, verzending, leveringstermijn

- (1) Verpakking en verzending brengen de verplichte betaling van kosten met zich mee. De levering vindt plaats uit voorraad op het door de klant aangegeven leveringsadres. De kosten voor de levering kunnen variëren en dit afhankelijk van de grootte van de zendingen en het land van levering. Deze worden in de offerte vermeld. Een levering aan consumenten vindt alleen binnen de EU plaats.
- (2) De levering van voorradige artikelen vindt uiterlijk binnen 10 werkdagen (maandag tot vrijdag, uitgezonderd feestdagen) na acceptatie van de offerte plaats. Voor het overige zijn de door Roto vernoemde leveringstermijnen niet bindend.
- (3) Bestelde artikelen levert Roto ofwel zelf ofwel door inschakeling van derden op het door de klant aangegeven leveringsadres. In principe zijn de leveranciers slechts tot een levering tot de stoeprand verplicht.

§ 7. Betalingsmodaliteiten

- (1) Roto biedt diverse betalingsmogelijkheden aan.
- (2) Roto behoudt zich in specifieke gevallen het recht voor, bepaalde betalingsmethoden uit te sluiten.

§ 8. Garantie en informatie over de onlinegeschillenbeslechting

- (1) In geval van een gebrekkige levering van artikelen heeft de klant wettelijke rechten bij gebreken, voor zover uit punt 2 voor ondernemers niets anders vermeld wordt.
- (2) Voor ondernemers bedraagt de algemene verjaringstermijn voor uit materiële en juridische gebreken voortvloeiende rechten, in afwijking van § 438 lid. 1 nr. 3 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), één jaar en dit te rekenen vanaf levering. De bepaling van de aard van de nakoming bij niet-conformiteit wordt aan Roto overgelaten.
- (3) De EU-Commissie stelt consumenten een internetplatform voor de onlinegeschillenbeslechting (zogenaamd „ODR-platform“) ter beschikking. Het ODR-platform dient als contactpunt voor een buitengerechtelijke geschillenbeslechting betreffende contractuele verplichtingen die uit online koopovereenkomsten tussen consumenten en ondernemingen voortvloeien.
Het ODR-platform is via volgende link bereikbaar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 9. Informatieplichten conform §36 VSBG (Duitse Wet betreffende geschillenbeslechting met consumenten)

Roto is niet verplicht en niet bereid, aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenbemiddelingsorgaan deel te nemen.

§ 10. Aansprakelijkheid van Roto

Voor uit de schending van lichaam, leven of gezondheid resulterende schade is Roto zonder enige beperking aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor opzet en grove nalatigheid. Voor gewone nalatigheid is Roto alleen aansprakelijk voor zover fundamentele contractuele plichten (verplichting, wier nakoming de absolute vereiste voor de correcte uitvoering van de overeenkomst vormt en op wier nakoming de medecontractant regulier vertrouwt en mag vertrouwen) geschonden worden. Bij schending van dergelijke plichten is de aansprakelijkheid beperkt tot schade, met wier ontstaan in het kader van deze overeenkomst kenmerkend gerekend moet worden. De bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook bij plichtsverzuim door resp. in het voordeel van personen, wier schuld Roto op grond van wettelijke voorschriften dient te verantwoorden. Ze gelden niet voor zover Roto een gebrek arglistig verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de artikelen verleend heeft en voor rechten van de koper in overeenstemming met de wet aansprakelijkheid voor producten.

§ 11. Overmacht

- (1) Voor zover de firma Roto door overmacht verhinderd wordt, haar contractuele plichten, in het bijzonder tot de levering van de producten, na te komen, wordt Roto voor de duur van de hindernis en van een billijke aanlooptijd van de prestatieplicht vrijgesteld, zonder verplicht te zijn, de klant een schadevergoeding te betalen. Hetzelfde geldt voor zover voor de firma Roto de nakoming van haar plichten door onvoorzienbare en door Roto niet te verantwoorden omstandigheden, in het bijzonder door een arbeidsconflict, van overheidswege opgelegde maatregelen, een energietekort, bij een toeleverancier gesitueerde hindernissen met het oog op de levering of substantiële bedrijfsstoringen, onaanvaardbaar bemoeilijkt of tijdelijk onmogelijk gemaakt wordt. Dit geldt ook als deze omstandigheden zich bij een onderleverancier voordoen. Eveneens geldt dit als Roto reeds in gebreke is. Voor zover Roto van de prestatieplicht vrijgesteld wordt, vordert Roto eventuele zonder tegenprestatie plaatsgevonden leveringen van de klant terug.
- (2) Roto is gerechtigd, na het verstrijken van een billijke termijn de overeenkomst te verbreken als een hindernis langer dan vier maanden duurt en Roto bij de naleving van de overeenkomst ten gevolge van de hindernis geen belang meer heeft. Op verzoek van de klant zal de firma Roto na het verstrijken van de termijn verklaren, of ze van haar ontbindingsrecht zal gebruikmaken resp. of ze de prestaties binnen een billijke termijn zal leveren.

§ 12. Bescherming van de privacy

- (1) De persoonsgegevens van de klant worden verwerkt en opgeslagen voor zover dit in de zin van en voor de uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is en/of zolang een verplichting tot bewaring op grond van wettelijke voorschriften bestaat. De klant verklaart zich akkoord met deze handelwijze. Een overmaking van de klantgegevens aan derden vindt alleen plaats voor zover dit voor de uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is (bv. overmaking van gegevens aan een met de levering van het/de artikelen belaste expediteur of aan een betalingsdienstenleverancier ter verrichting van betalingen). Een andere overmaking van de klantgegevens aan derden of een gebruik voor reclamedoelinden vindt zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant niet plaats.
- (2) Bij volledige afwikkeling van de overeenkomst en volledige betaling worden de klantgegevens voor het verdere gebruik geblokkeerd en na het verstrijken van de fiscaal-juridische en handelsrechtelijke bewaartermijnen verwijderd, tenzij de klant met een verder gebruik van zijn gegevens uitdrukkelijk ingestemd heeft.
Bijkomende informatie over aard en omvang van de gegevensverwerking en over uw rechten vindt u in onze privacyverklaring: <https://www.roto-spareparts.com/de/datenschutz>

§ 13. Slotbepalingen

- (1) Een overdracht van vorderingen van de klant vereist in elk geval de schriftelijke toestemming van Roto die niet zonder reden geweigerd mag worden.
- (2) De klant is tot schuldvergelijking, retentie en exceptie van de niet nageleefde overeenkomst slechts gerechtigd als de tegeneisen rechtsgeldig vastgesteld, erkend of onbetwist zijn.
- (3) Duits recht bij uitsluiting van het Weens Koopverdrag (VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) is van toepassing. Och blijven dwingende consumentenvoorschriften, die in het voordeel van de klant toe te passen zijn, onverminderd van kracht.
- (4) Is de koper handelaar als bedoeld in het Duits Wetboek van Koophandel of publiekrechtelijk rechtspersoon, is Stuttgart exclusief – ook internationaal – rechtsgebied voor alle uit de contractuele relatie voortvloeiende geschillen. Prioritaire wettelijke voorschriften, in het bijzonder betreffende exclusieve bevoegdheden, blijven onverminderd van kracht.
- (5) Indien een in deze AVV vermelde bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.